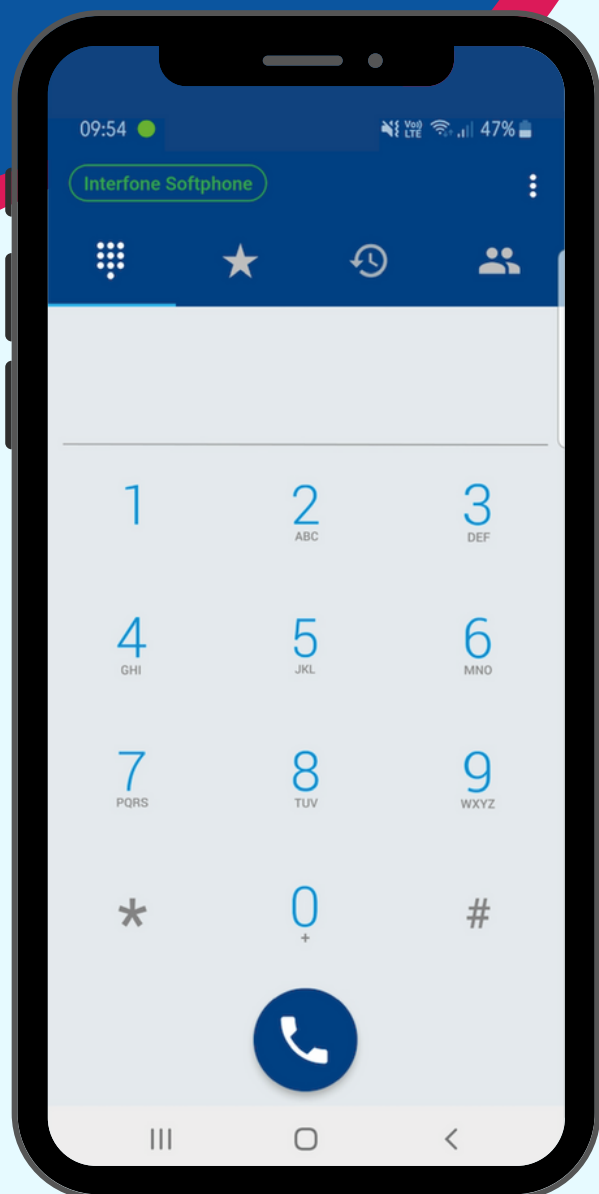
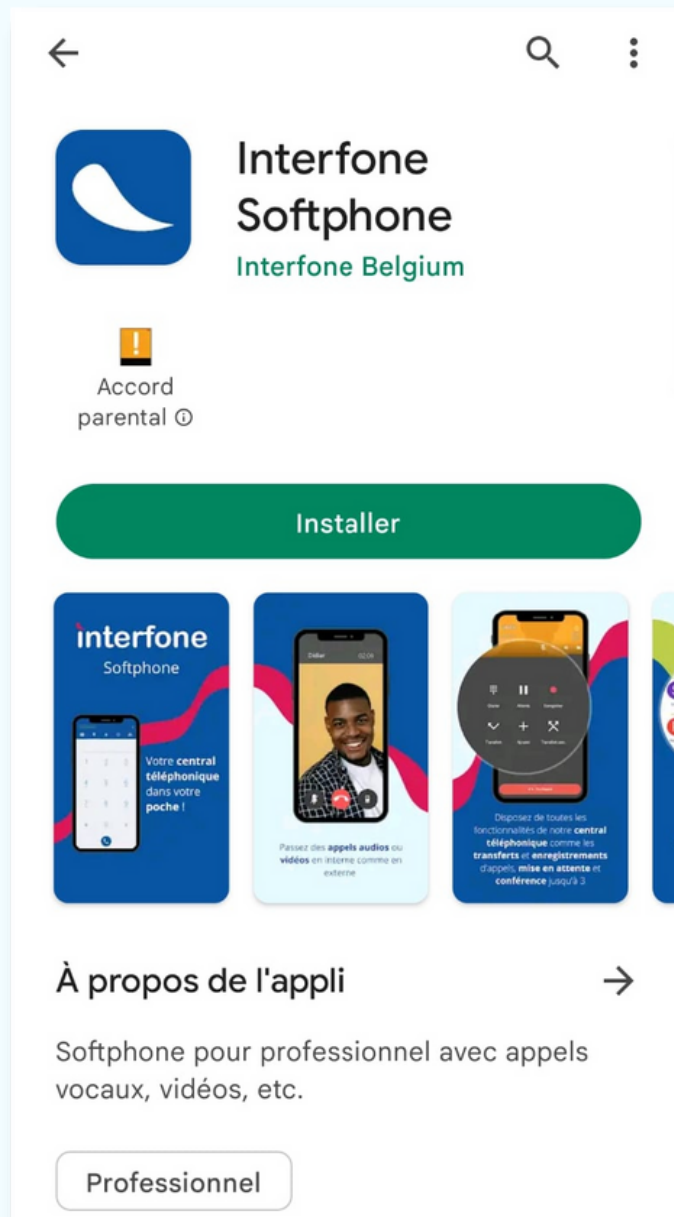


Guide d'utilisation Interfone Softphone



1. Téléchargez l'application dans l'App Store



2. Ouvrez l'application



The screenshot shows the login interface for 'interfone Softphone'. It features a blue background with the logo at the top. Below the logo are two input fields: 'Nom d'utilisateur' and 'Mot de passe'. A 'Connexion' button is positioned below these fields. An 'OU' separator is followed by a QR code and the text 'Scan QR'.

interfone
Softphone

Nom d'utilisateur

Mot de passe


Connexion

OU


Scan QR

Complétez votre **nom d'utilisateur** et votre **mot de passe** que vous avez reçus par email.

Ou vous pouvez directement scanner le **QR code** dans l'email.



Scannez votre QR code



Ou voici vos identifiants

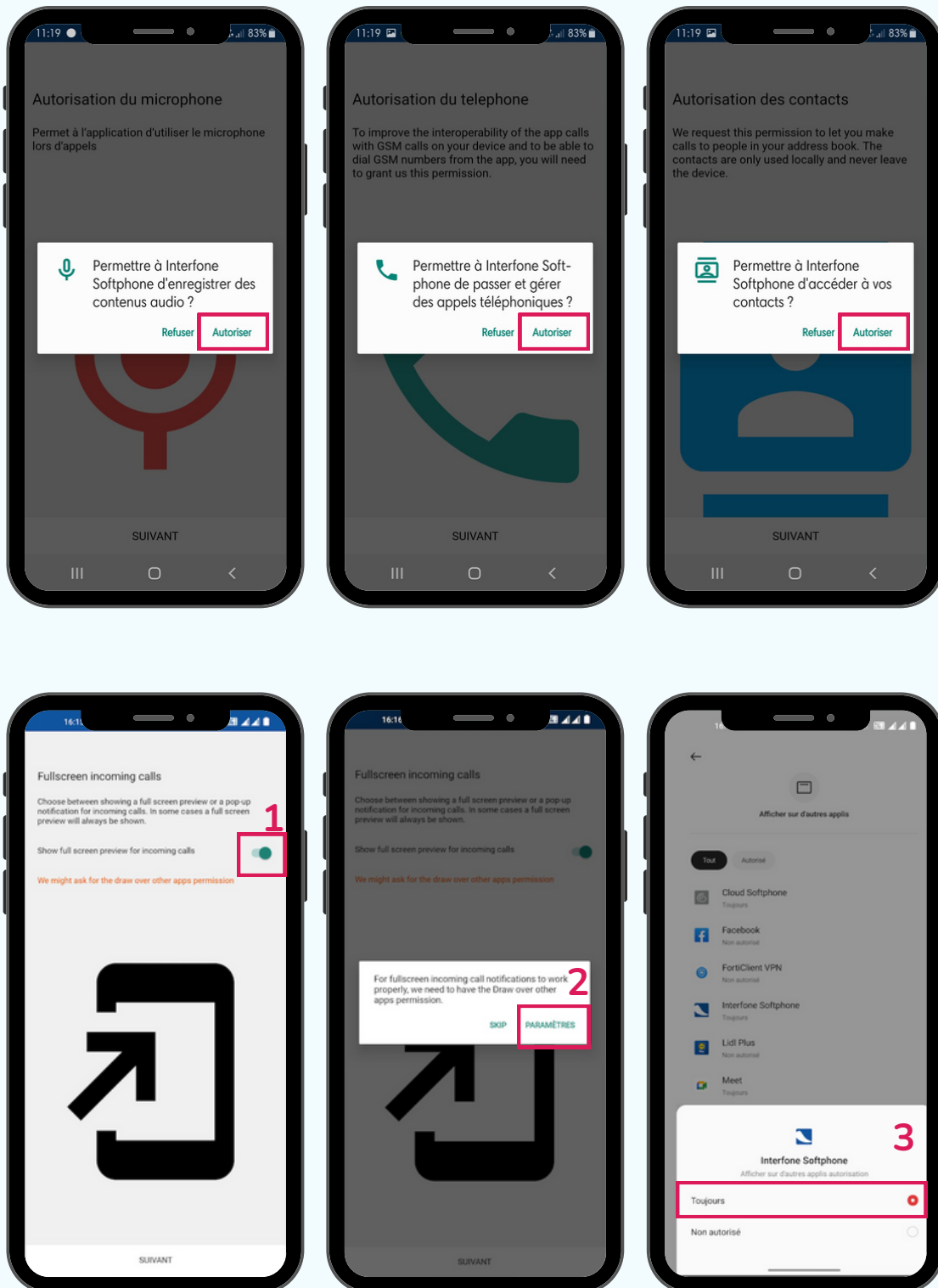
Nom d'utilisateur :
SYLVIEDURANT@INTERFONESOFTPHONE

Mot de passe :
XYG4GHHF90

ATTENTION

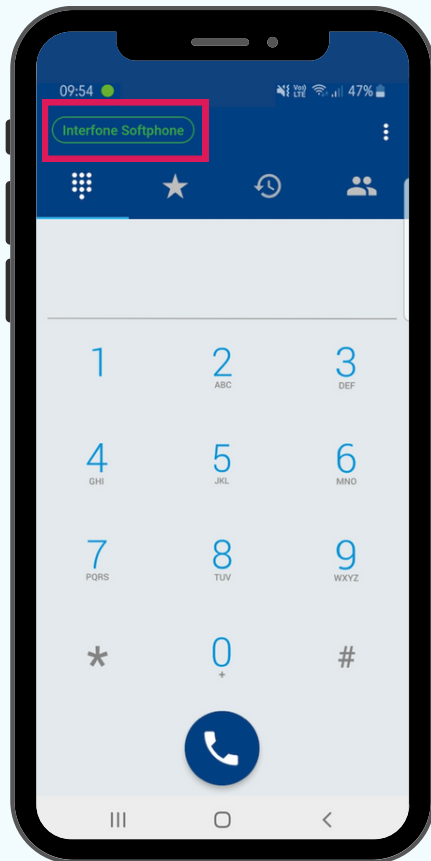
Il est important d'autoriser les paramètres suivants :

Pour que votre application fonctionne correctement ces paramètres doivent être acceptés.



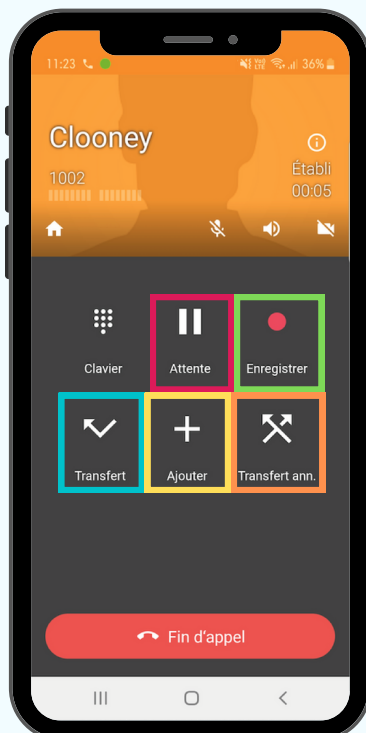
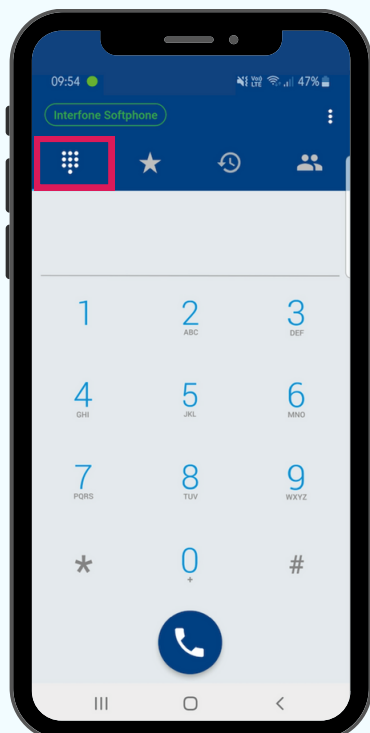
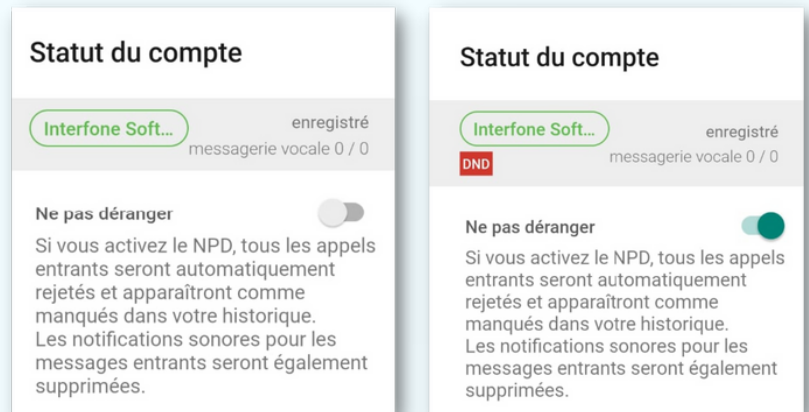
Le fait d'accepter ces paramètres n'engendre aucune incidence sur votre Mobile et sa sécurité.

3. Votre application



Statut de votre application

En cliquant **ici**, vous pouvez sélectionner le mode "Ne pas déranger" de votre application.



Passer des appels

Introduisez votre numéro sur le clavier et appuyez ensuite sur le téléphone pour appeler.

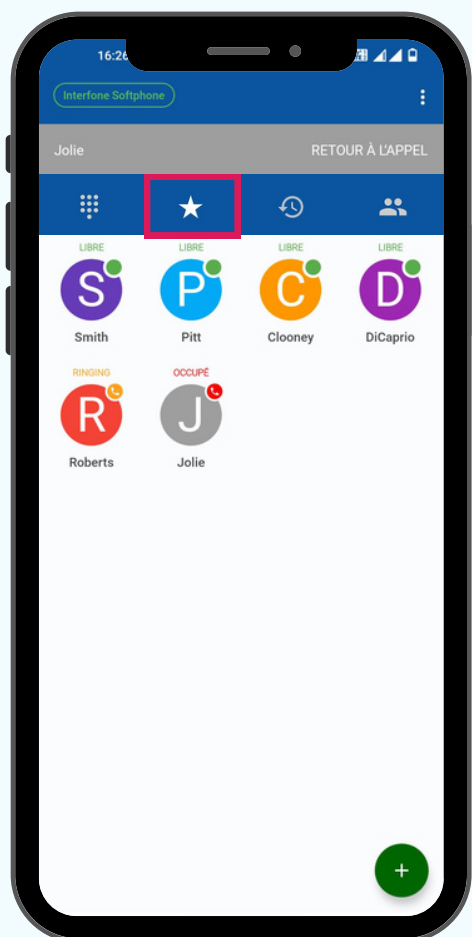
Mettre l'appel en attente

Enregistrer l'appel

Transférer l'appel directement

Ajouter une ou plusieurs personnes dans la conversation (conférence)

Parler à la personne avant de lui transférer l'appel



Vos utilisateurs

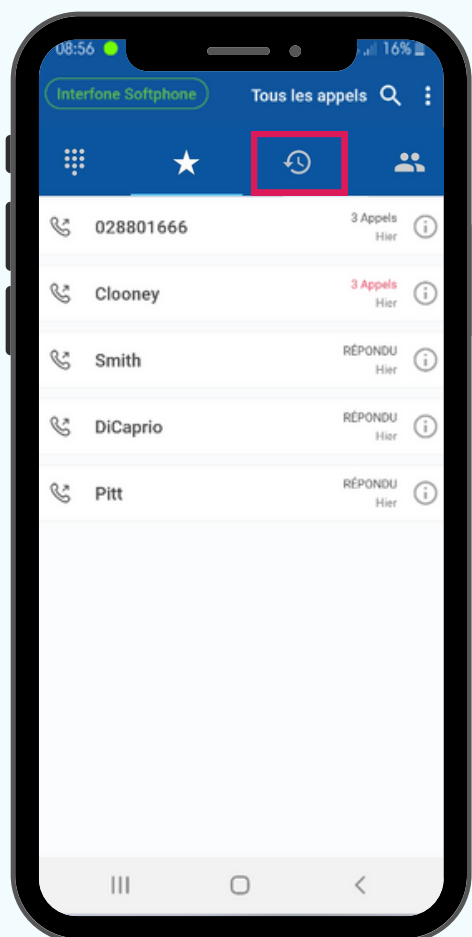
Tout comme sur votre central Magic IP, vous disposez d'une vue sur les autres utilisateurs de votre entreprise .

Lorsque la pastille au dessus du nom est :

verte c'est que l'utilisateur est libre

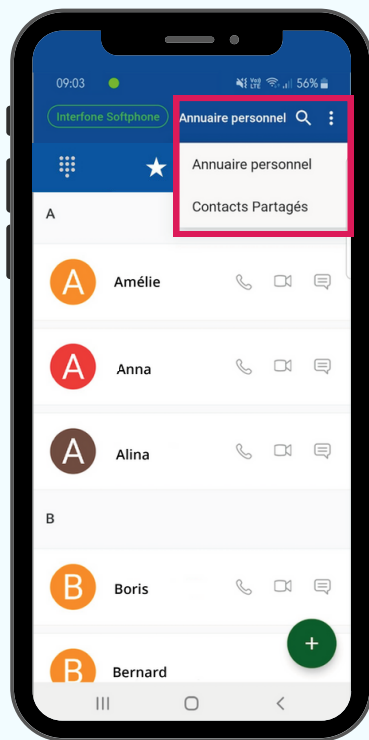
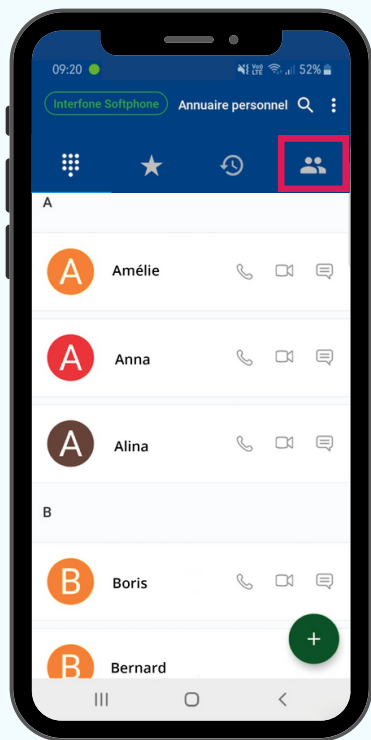
Rouge, en ligne

Orange, en sonnerie



Journal d'appel

Accédez à votre journal d'appel ici. Cliquez sur l'appel de votre choix pour recontacter la personne.




Contacts et répertoire partagé

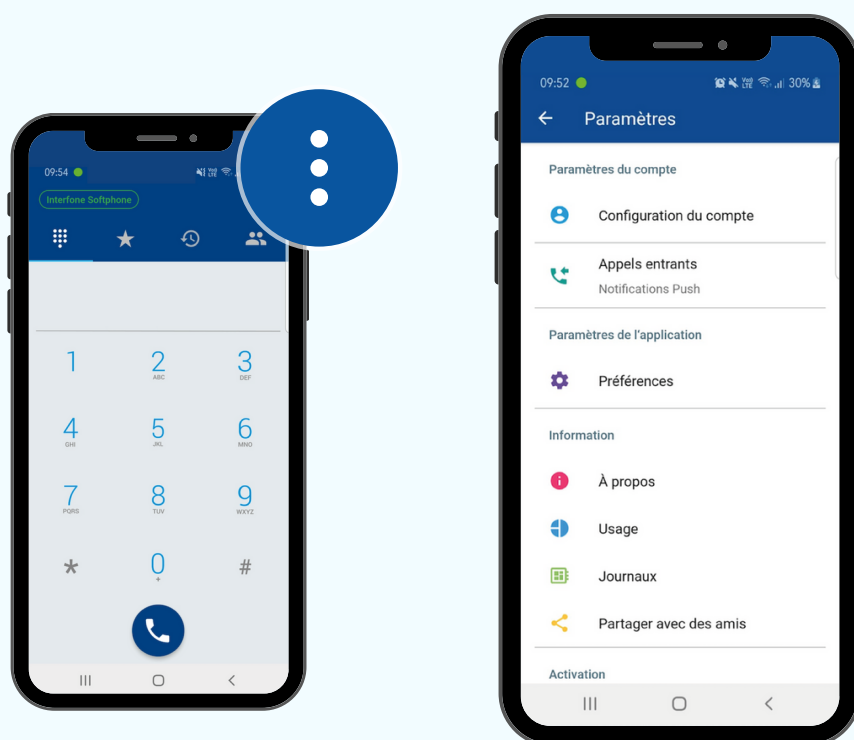
Vous avez accès à vos contacts ici.

Si votre société possède un répertoire partagé, vous y avez accès également.

Appuyez en haut à droite sur **Annuaire personnel** et vous aurez le choix entre les 2.

Pour créer un nouveau contact appuyez sur 

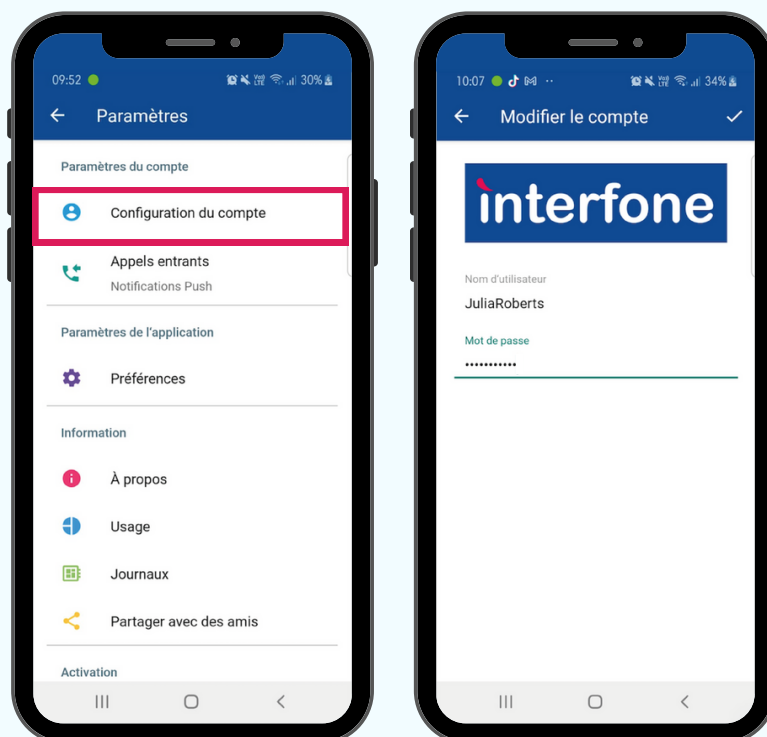
4. Paramètres



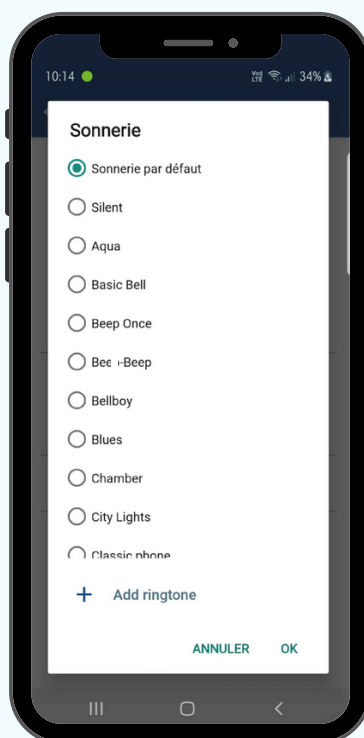
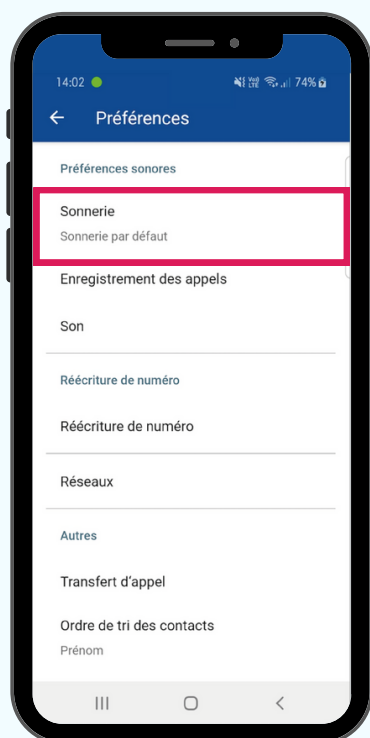
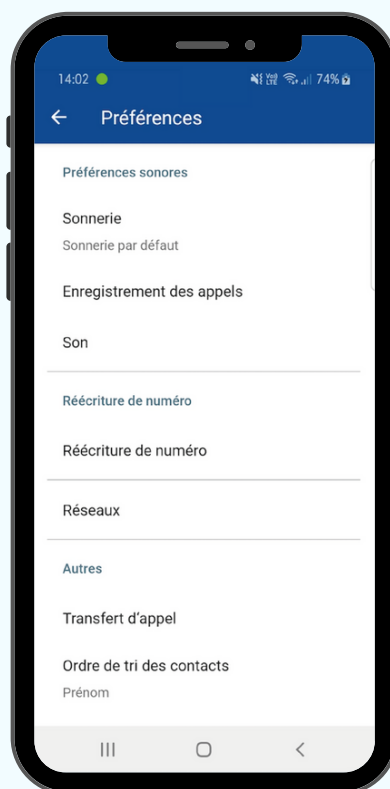
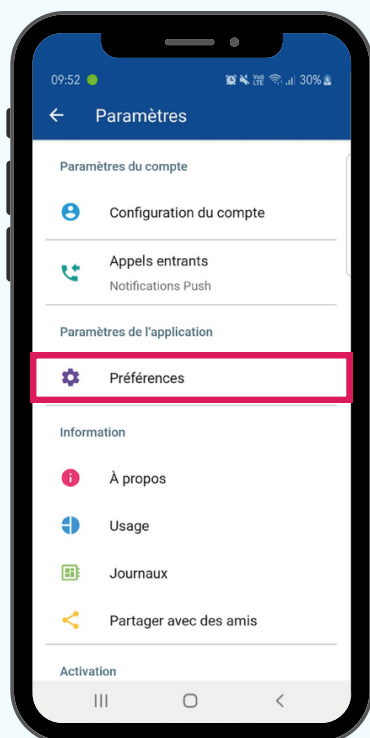
4.1 Paramètres du compte

Configuration du compte

Dans configuration du compte, vous pouvez changer de compte. Indiquez vos nouveaux identifiants et appuyez sur le ✓ en haut à droite.



4.2 Préférences

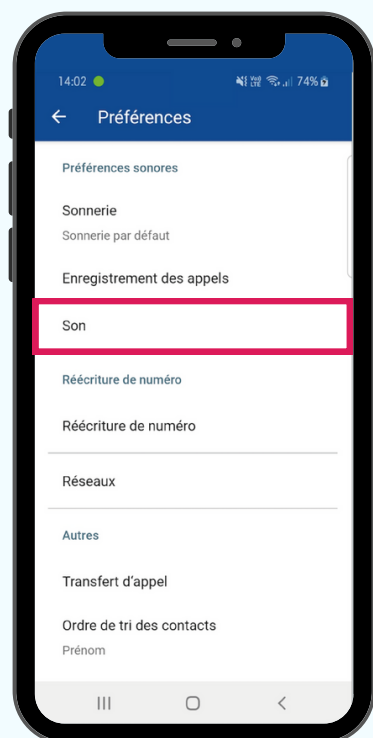
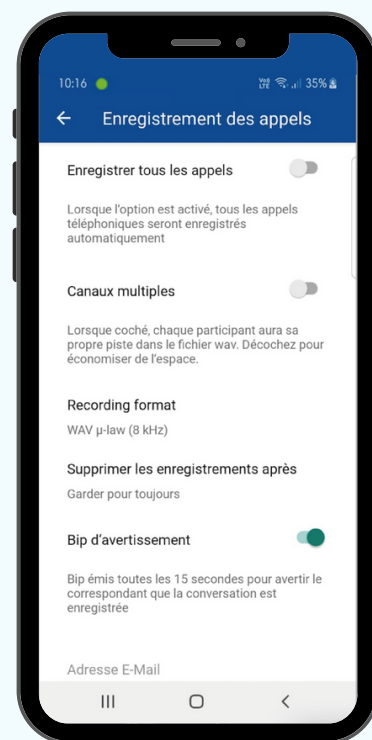
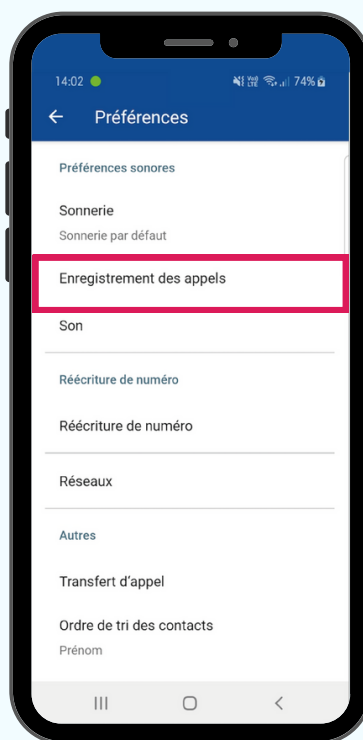


Sonnerie

Dans sonnerie, vous pouvez choisir une sonnerie différente de celle de votre mobile. C'est pratique pour différencier les appels.

Enregistrement des appels

Si vous désirez, vous pouvez activer l'enregistrement des appels automatiquement.



Son

Ici, vous pouvez paramétrer le son de vos différents éléments.

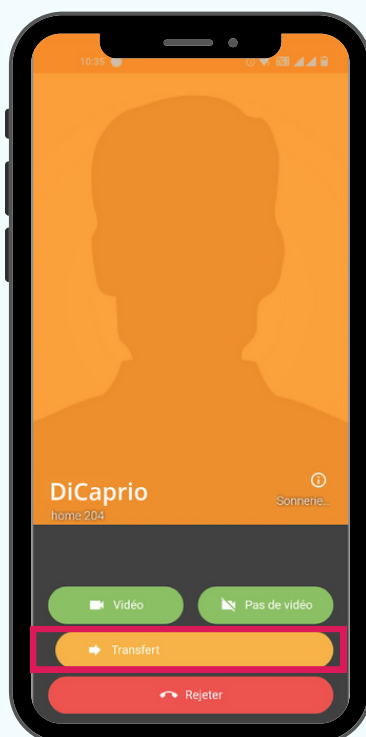
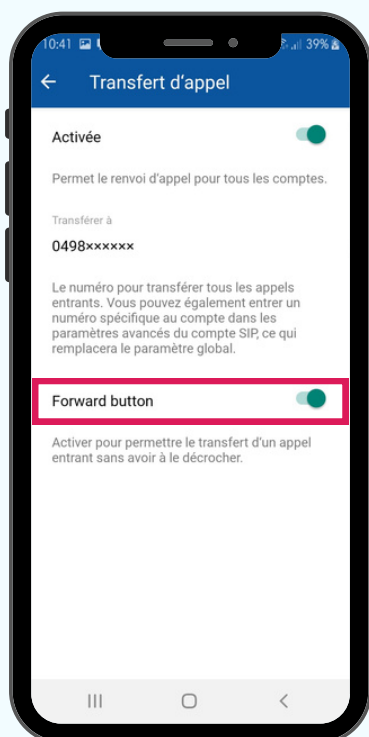
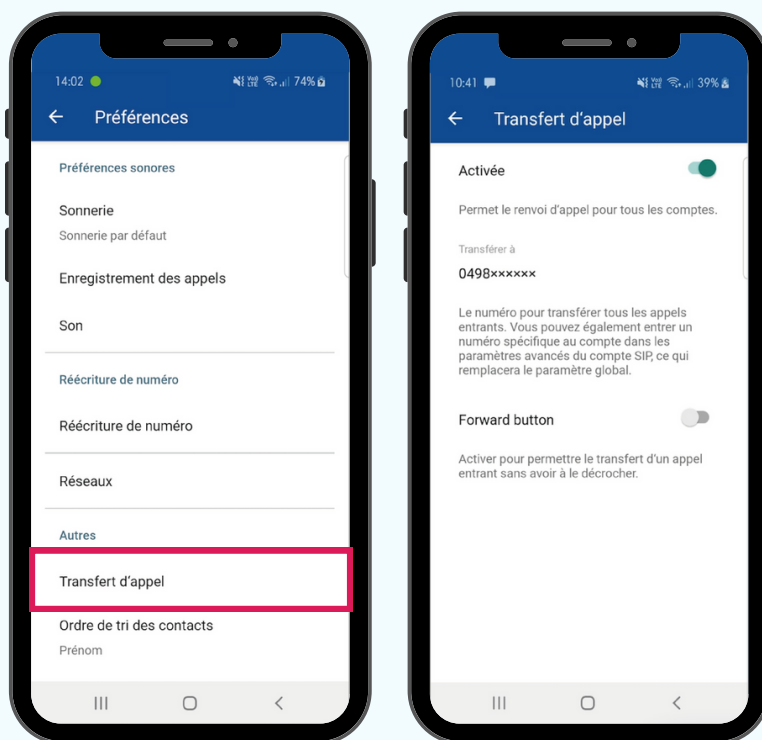
Vous pouvez activer également l'outil de suppression du bruit de fond ou encore la fonctionnalité du Haut-parleur lorsque vous déposez votre mobile sur l'écran.

Si vous le souhaitez vous pouvez aussi activer l'automatisation du Haut-parleur pour tous les appels.

Déviation

Établissez une déviation de votre compte facilement et rapidement via votre application.


Vous n'avez qu'à indiquer le numéro sur lequel vous désirez dévier les appels.

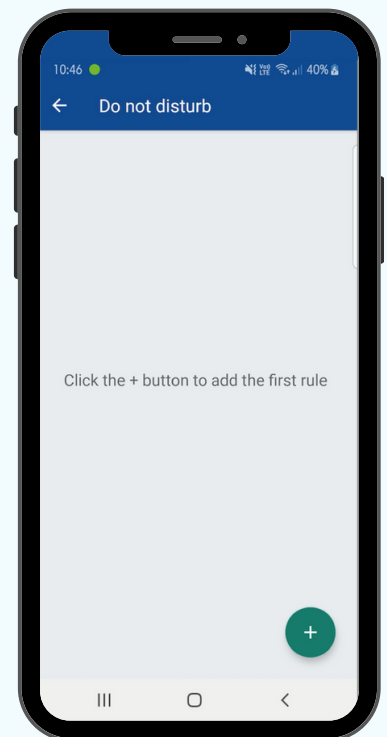


Si vous activez le bouton Forward, vous aurez la possibilité de transférer directement vos appels via un bouton **transfert** sans même décrocher.

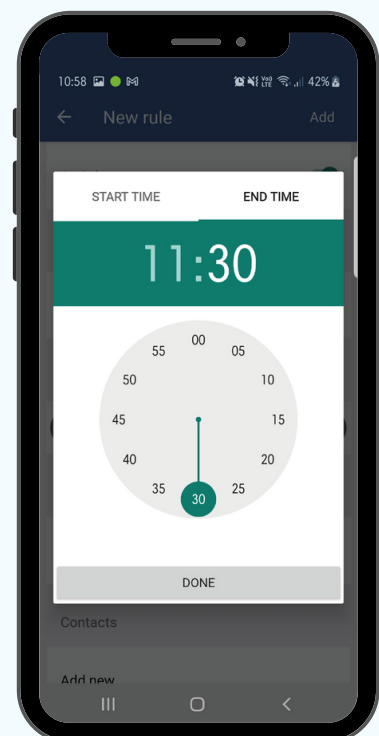
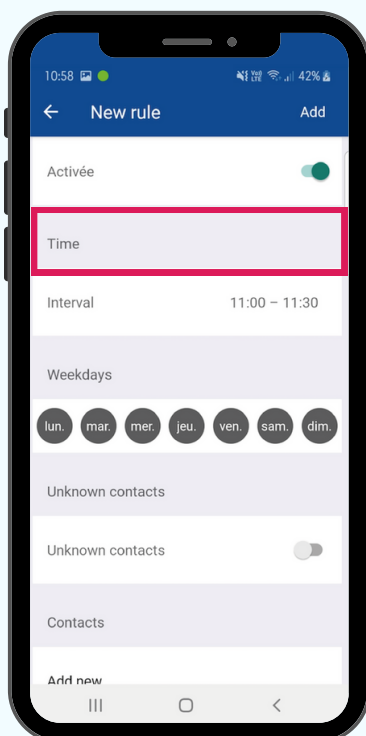
Ne pas déranger

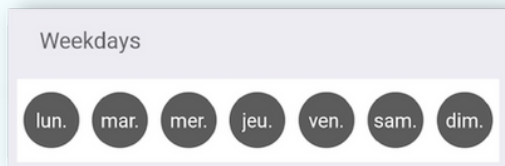
Dans la catégorie Do not disturb, vous pouvez personnaliser plus en détail les moments où votre application sera inactive.

Appuyez sur 

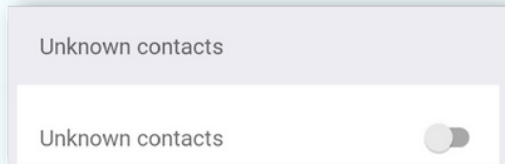


Dans **Time** définissez à partir de quand vous n'êtes pas dispo et jusque quand.

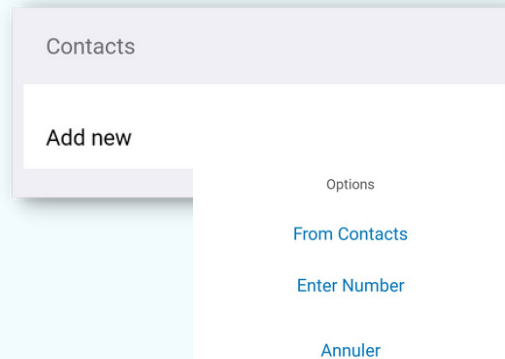




Dans **Weekdays** définissez quels jours seront concernés.



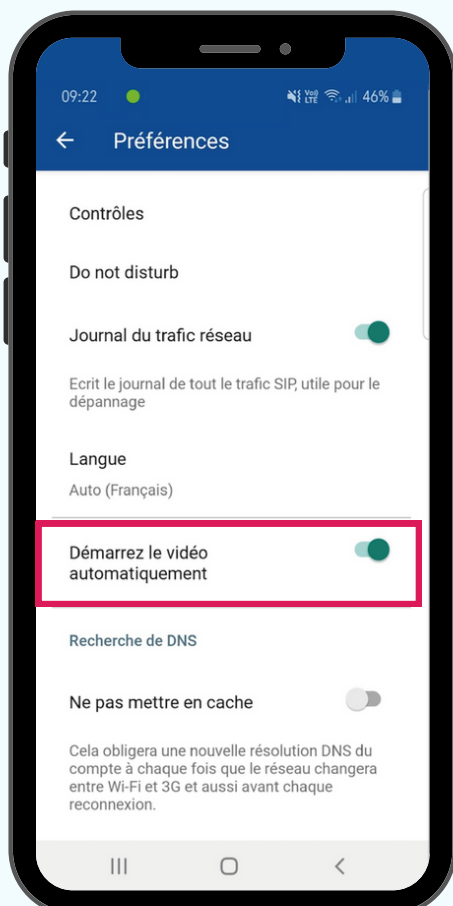
Choisissez si les numéros inconnus peuvent tout de même vous joindre.



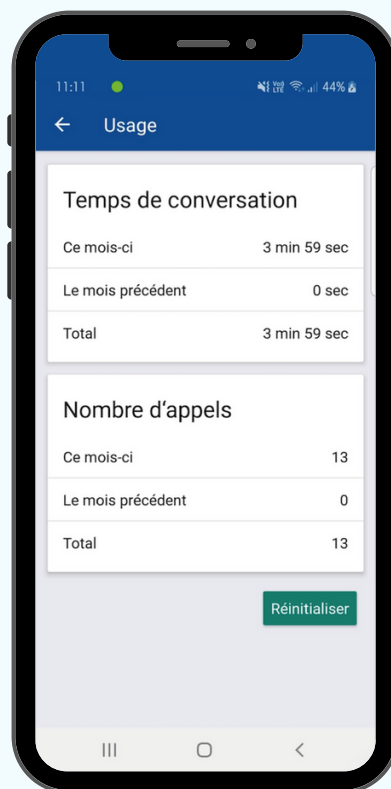
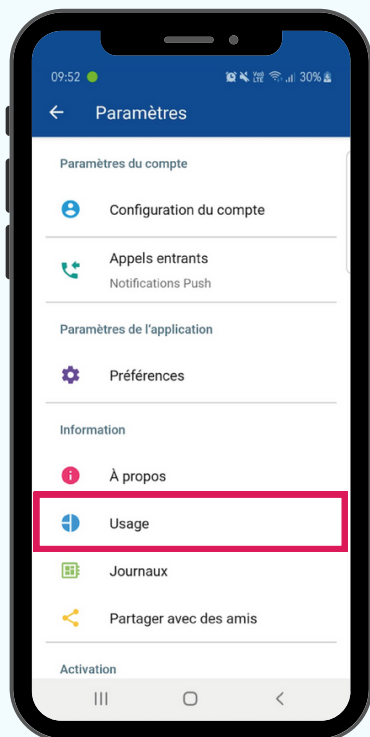
Vous pouvez sélectionner 1 ou plusieurs contacts qui seront autorisés à vous appeler.

Vous pouvez soit le prendre directement dans vos contacts ou alors, indiquer le numéro manuellement.

Quand vous avez terminé de configurer votre période appuyez sur "**Add**" en haut à droite.



Si vous souhaitez que la vidéo démarre automatiquement lors de vos appels entre applications, activez ce bouton.



Usage

Vous pouvez ici, visualiser votre consommation.