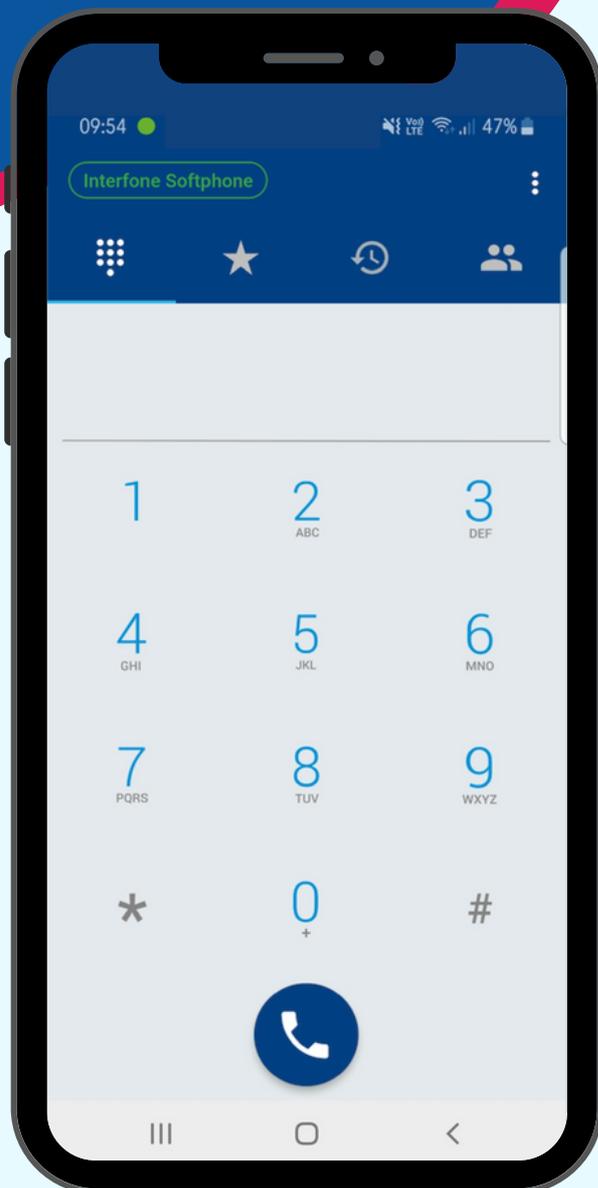
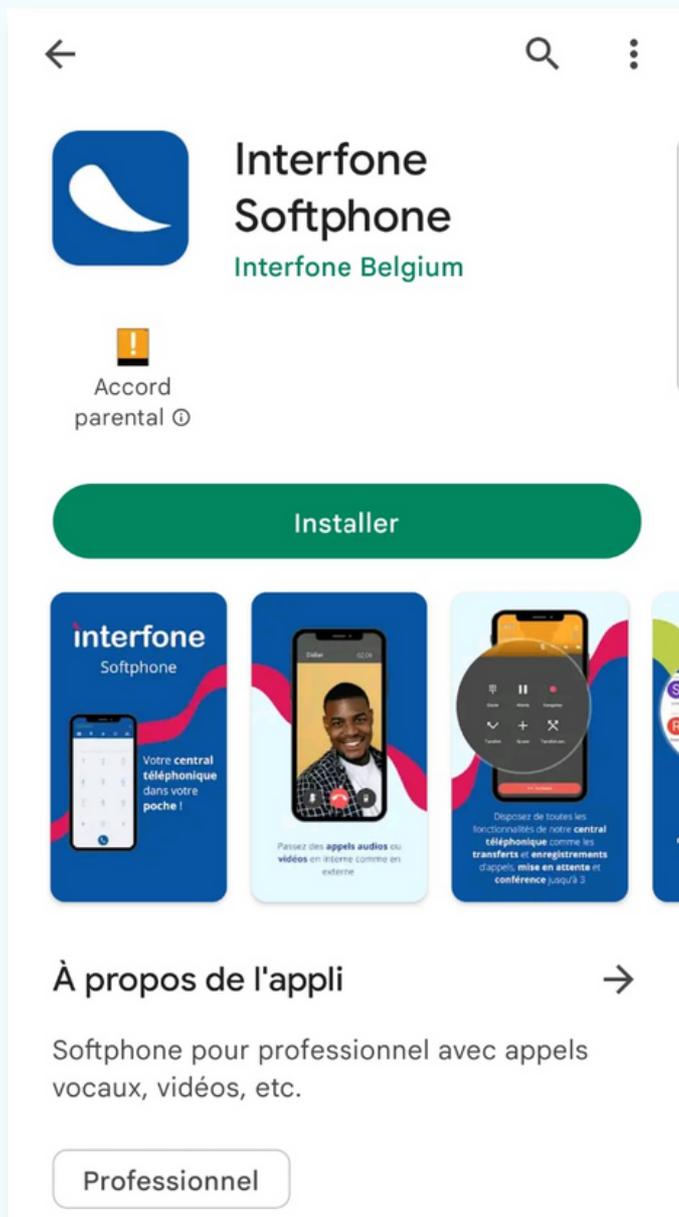


# Guide d'utilisation Interfone Softphone



# 1. Téléchargez l'application dans l'App Store



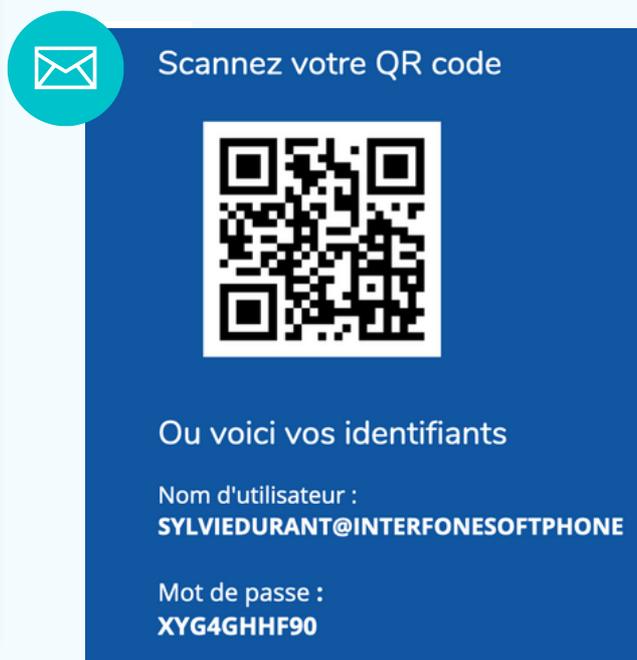
## 2. Ouvrez l'application



The screenshot shows the login interface for Interfone Softphone. At the top, the logo 'interfone' is displayed in white on a blue background, with 'Softphone' written below it. There are two input fields: 'Nom d'utilisateur' and 'Mot de passe'. Below these fields is a dark blue button labeled 'Connexion'. Underneath the button, the word 'OU' is centered between two horizontal lines. At the bottom, there is a QR code with the text 'Scan QR' below it.

Complétez votre **nom d'utilisateur** et votre **mot de passe** que vous avez reçus par email.

Ou vous pouvez directement scanner le **QR code** dans l'email.

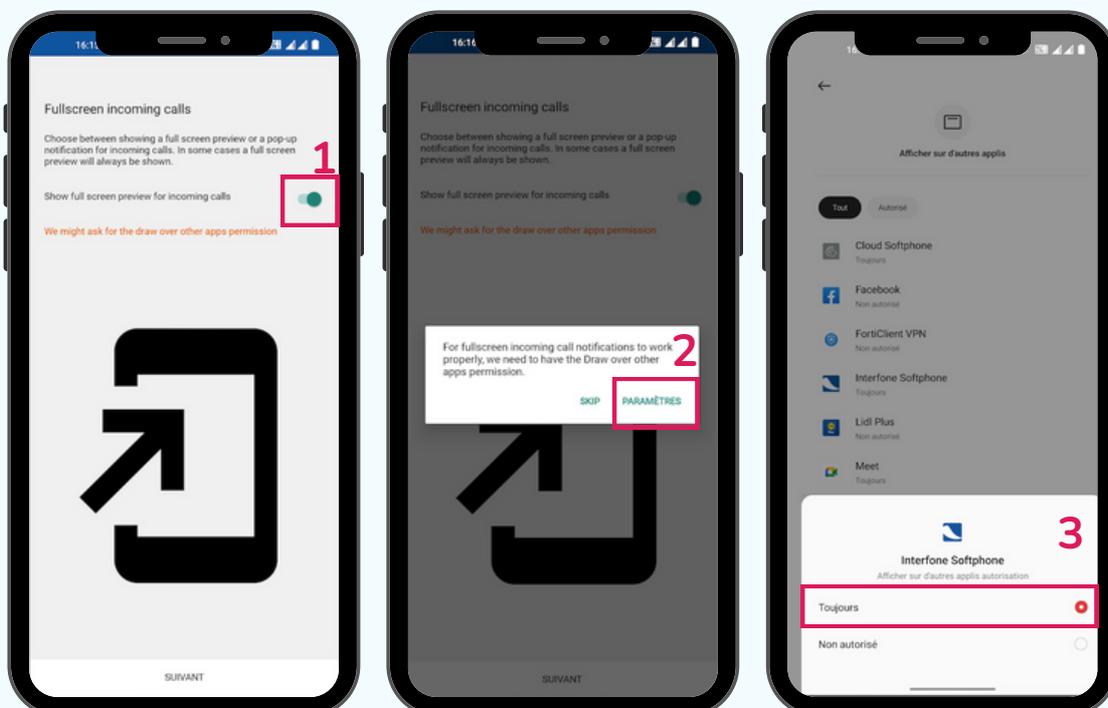
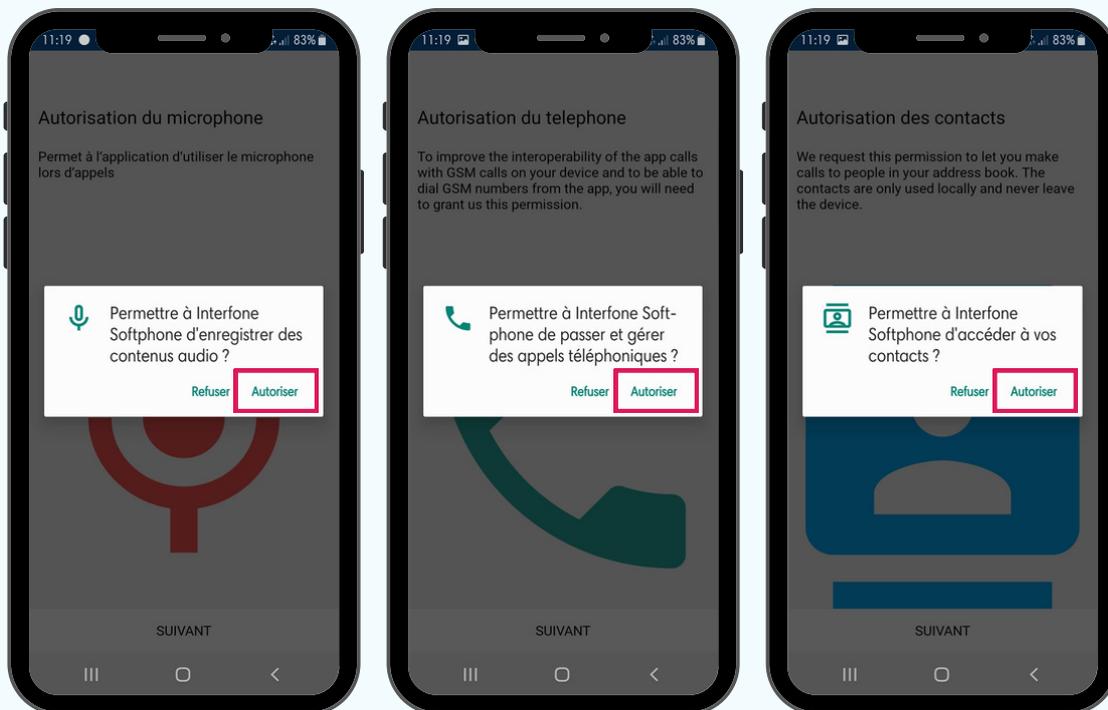


This block contains a QR code and login credentials. It features a teal circular icon with a white envelope symbol to the left of the text 'Scannez votre QR code'. Below this is a large QR code. Further down, the text 'Ou voici vos identifiants' is followed by the username 'Nom d'utilisateur : SYLVIEDURANT@INTERFONESOFTPHONE' and the password 'Mot de passe : XYG4GHHF90'.

## ATTENTION

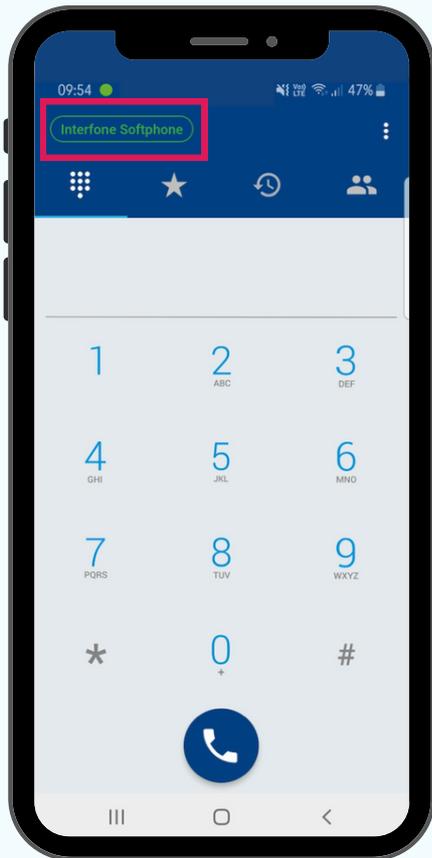
### Il est important d'autoriser les paramètres suivants :

Pour que votre application fonctionne correctement ces paramètres doivent être acceptés.



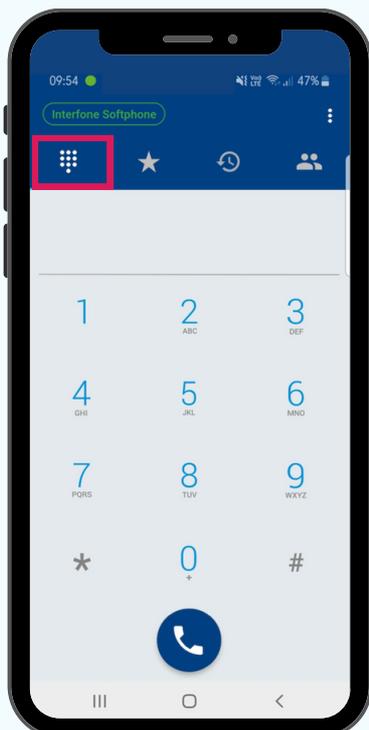
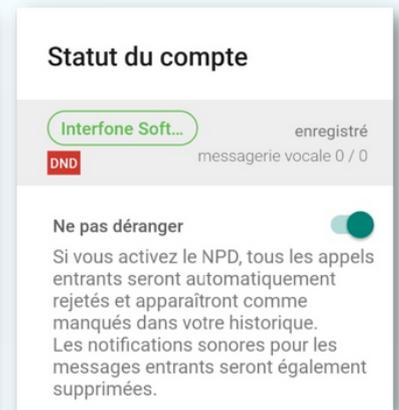
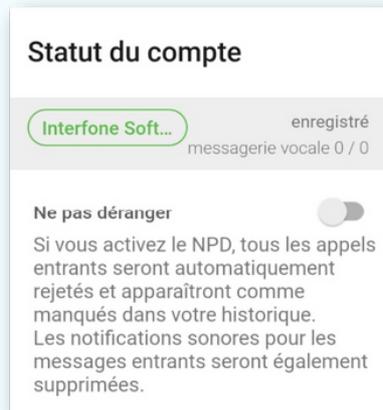
*Le fait d'accepter ces paramètres n'engendre aucune incidence sur votre Mobile et sa sécurité.*

### 3. Votre application



#### Statut de votre application

En cliquant **ici**, vous pouvez sélectionner le mode "Ne pas déranger" de votre application.



#### Passer des appels

Introduisez votre numéro sur le clavier et appuyez ensuite sur le téléphone pour appeler.

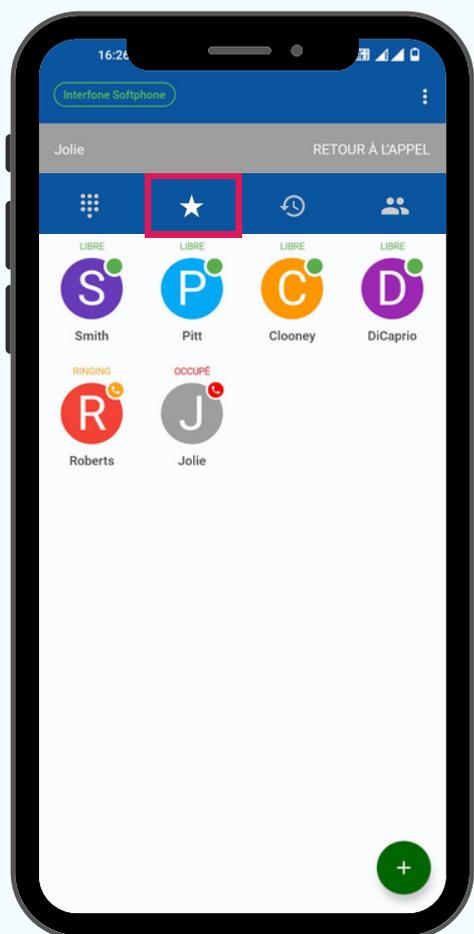
Mettre l'appel en attente

Enregistrer l'appel

Transférer l'appel directement

Ajouter une ou plusieurs personnes dans la conversation (conférence)

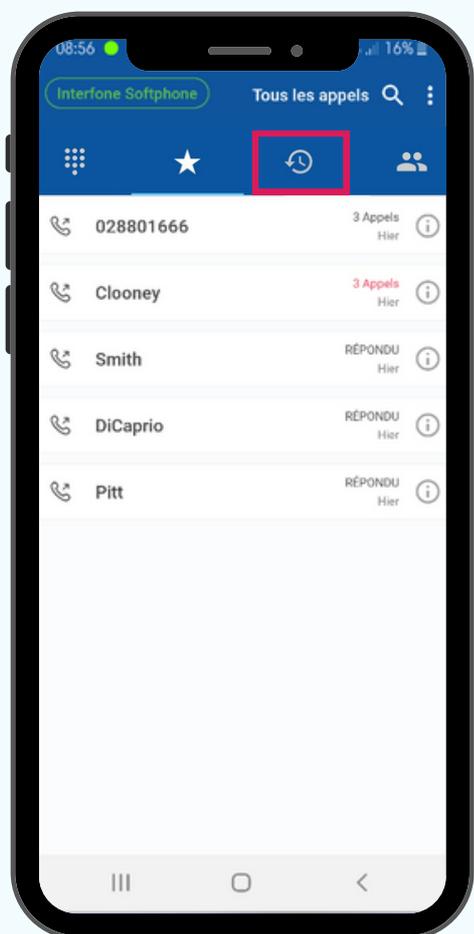
Parler à la personne avant de lui transférer l'appel



## Vos utilisateurs

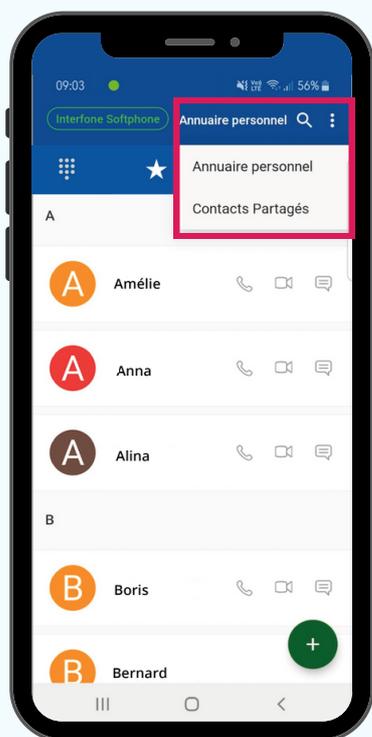
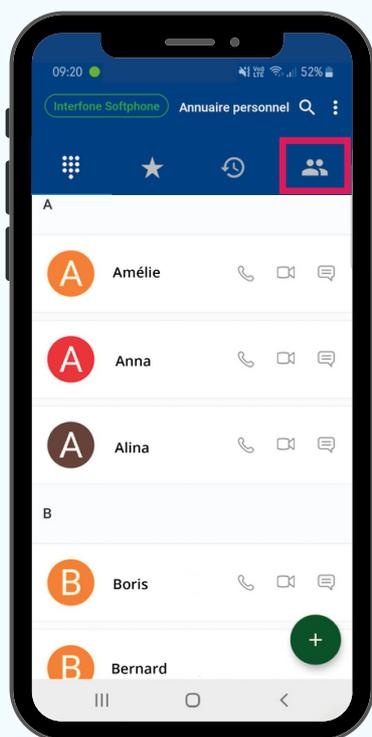
Tout comme sur votre central Magic IP, vous disposez d'une vue sur les autres utilisateurs de votre entreprise .

Lorsque la pastille au dessus du nom est :  
verte c'est que l'utilisateur est libre  
Rouge, en ligne  
Orange, en sonnerie



## Journal d'appel

Accédez à votre journal d'appel ici. Cliquez sur l'appel de votre choix pour recontacter la personne.



## Contacts et répertoire partagé

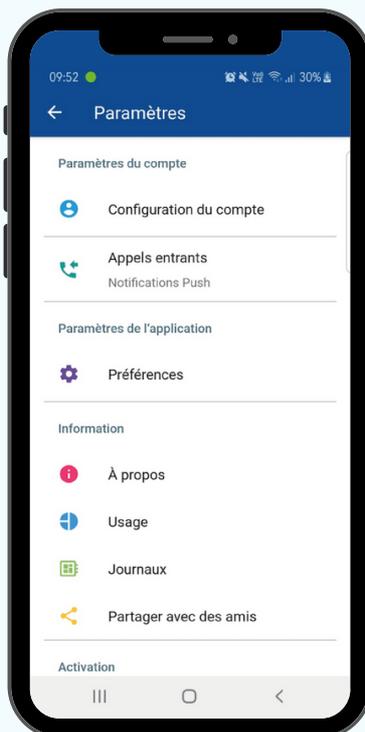
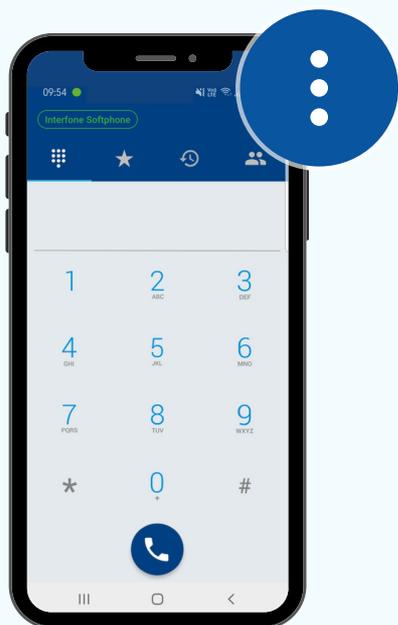
Vous avez accès à vos contacts ici.

Si votre société possède un répertoire partagé, vous y avez accès également.

Appuyez en haut à droite sur **Annuaire personnel** et vous aurez le choix entre les 2.

Pour créer un nouveau contact appuyez sur 

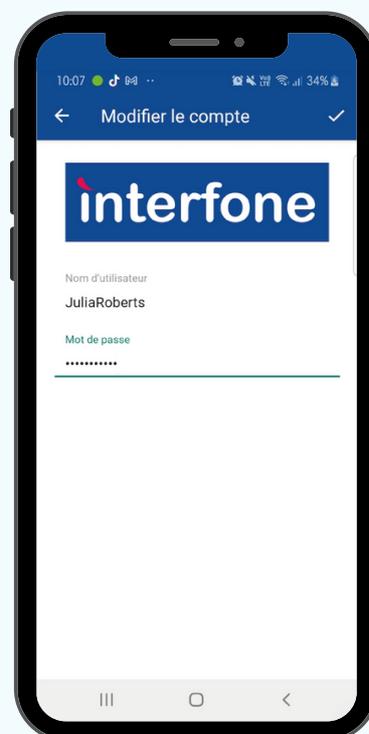
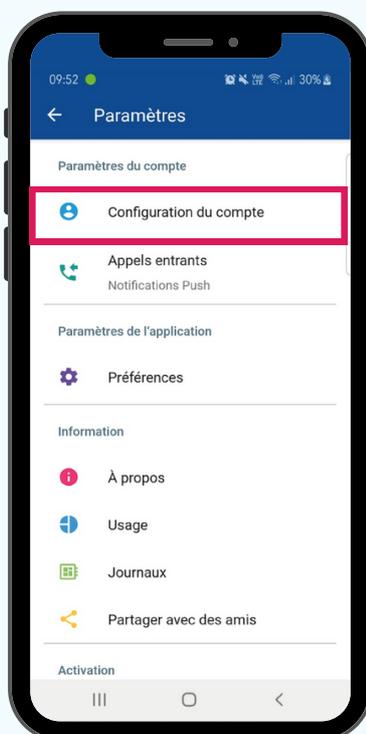
## 4. Paramètres



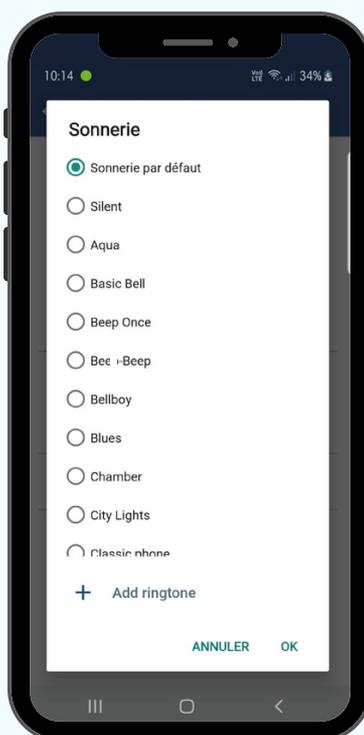
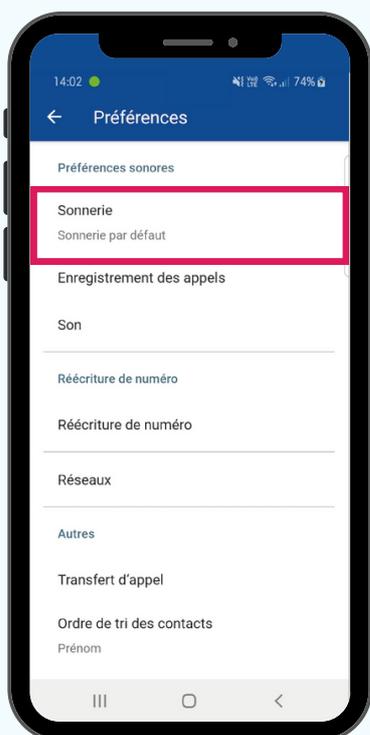
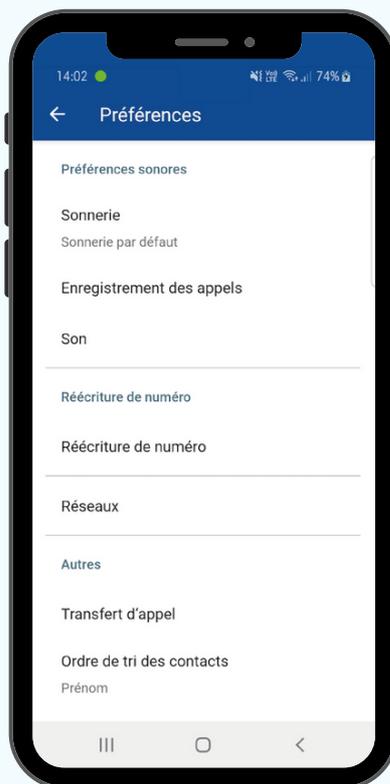
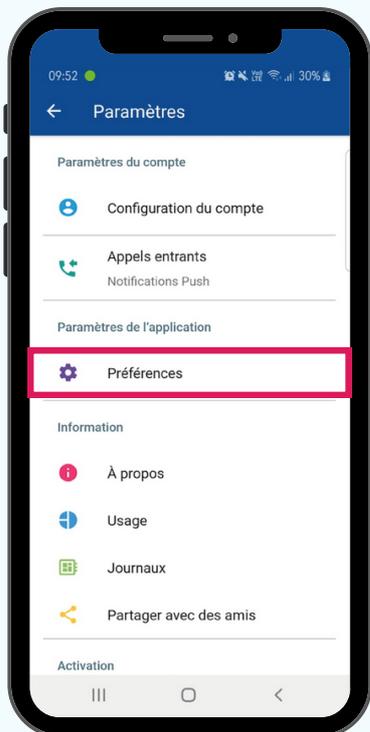
### 4.1 Paramètres du compte

#### Configuration du compte

Dans configuration du compte, vous pouvez changer de compte. Indiquez vos nouveaux identifiants et appuyez sur le ✓ en haut à droite.



## 4.2 Préférences

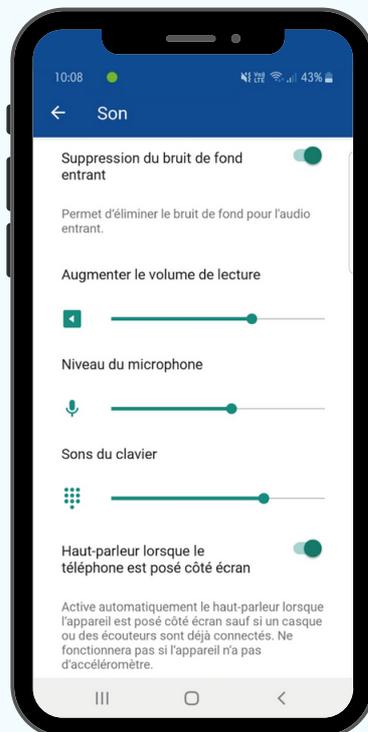
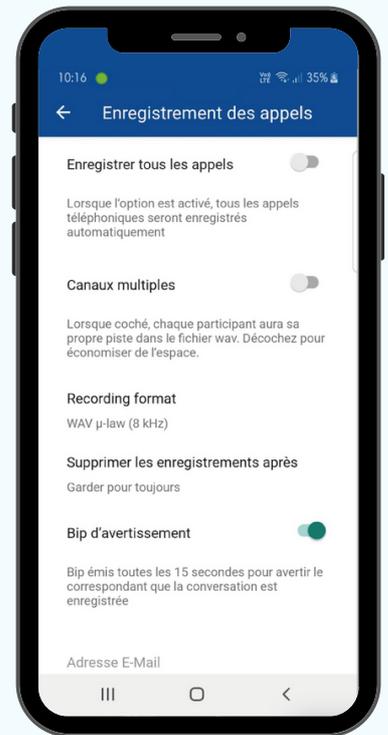
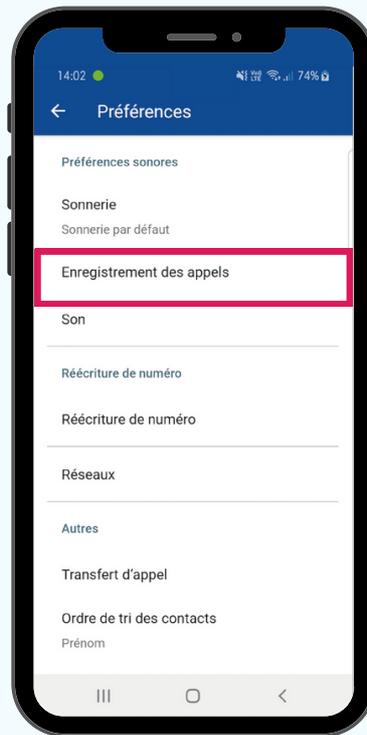


### Sonnerie

Dans sonnerie, vous pouvez choisir une sonnerie différente de celle de votre mobile. C'est pratique pour différencier les appels.

## Enregistrement des appels

Si vous désirez, vous pouvez activer l'enregistrement des appels automatiquement.



## Son

Ici, vous pouvez paramétrer le son de vos différents éléments.

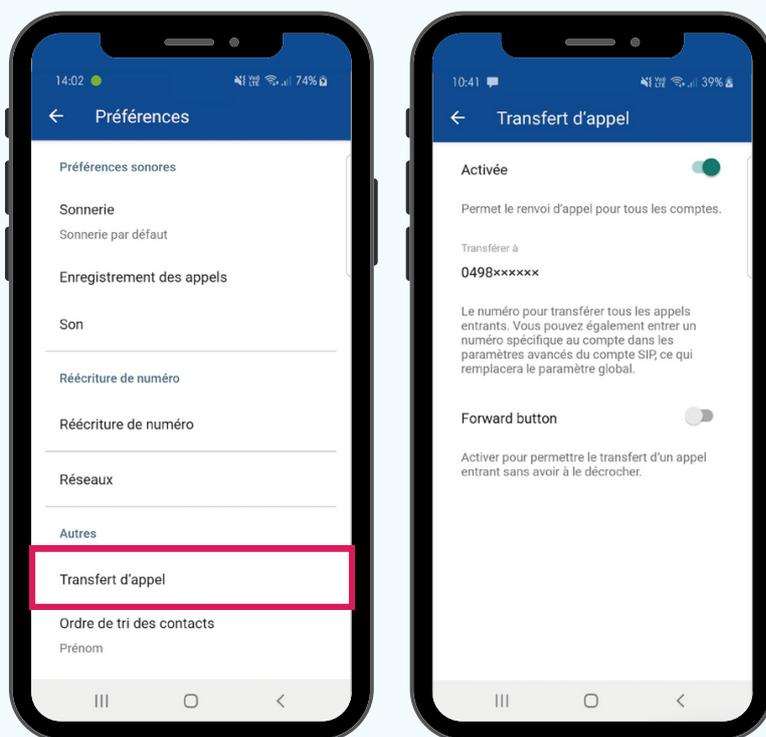
Vous pouvez activer également l'outil de suppression du bruit de fond ou encore la fonctionnalité du Haut-parleur lorsque vous déposez votre mobile sur l'écran.

Si vous le souhaitez vous pouvez aussi activer l'automatisation du Haut-parleur pour tous les appels.

## Déviation

Établissez une déviation de votre compte facilement et rapidement via votre application.

Vous n'avez qu'à indiquer le numéro sur lequel vous désirez dévier les appels.

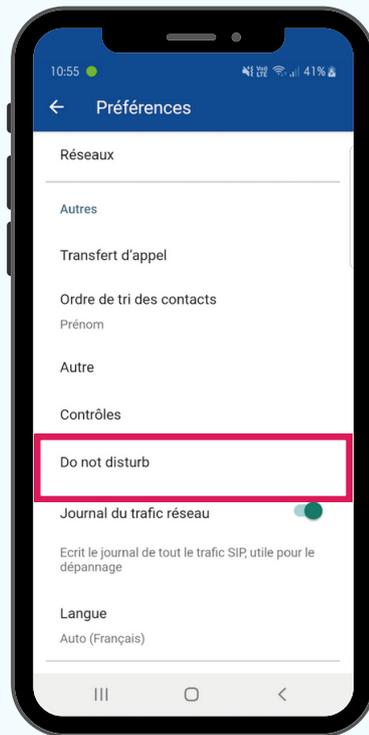


Si vous activez le bouton Forward, vous aurez la possibilité de transférer directement vos appels via un bouton **transfert** sans même décrocher.

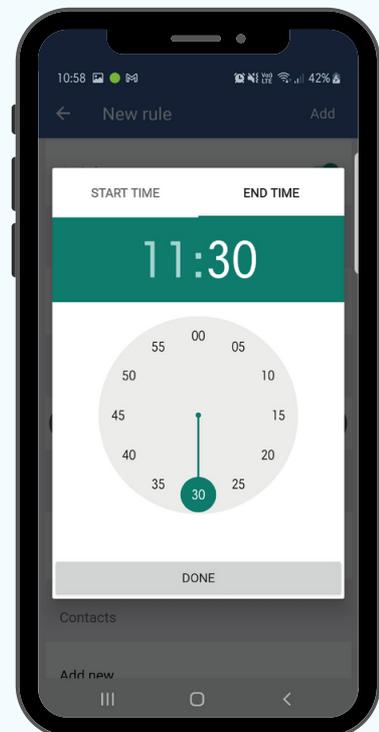
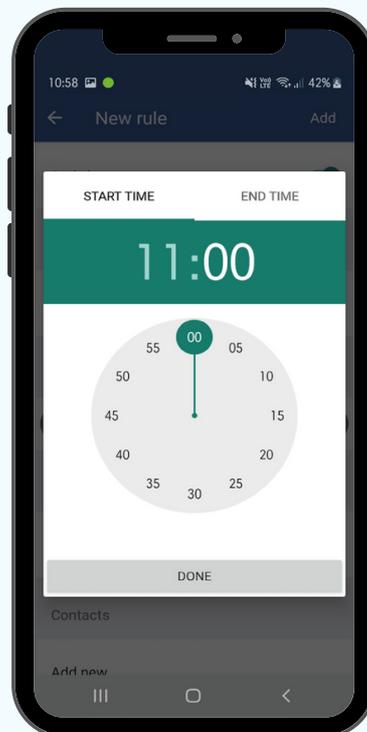
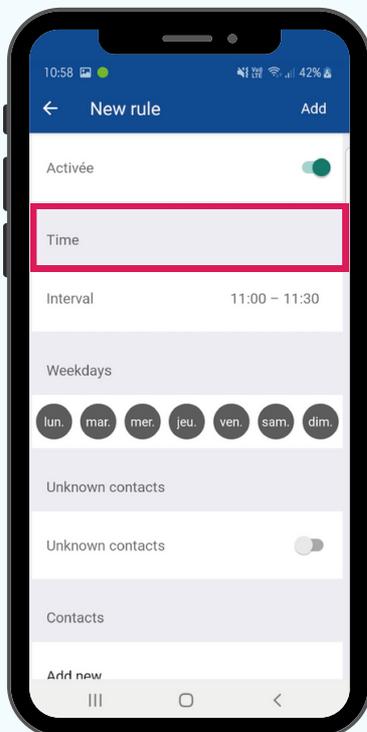
## Ne pas déranger

Dans la catégorie Do not disturb, vous pouvez personnaliser plus en détail les moments où votre application sera inactive.

Appuyez sur 

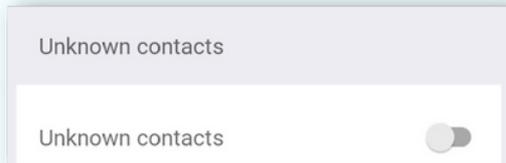


Dans **Time** définissez à partir de quand vous n'êtes pas dispo et jusque quand.

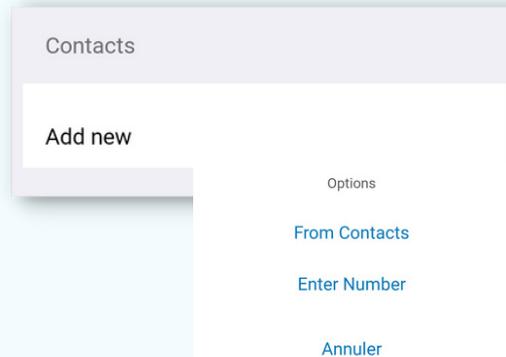




Dans **Weekdays** définissez quels jours seront concernés.



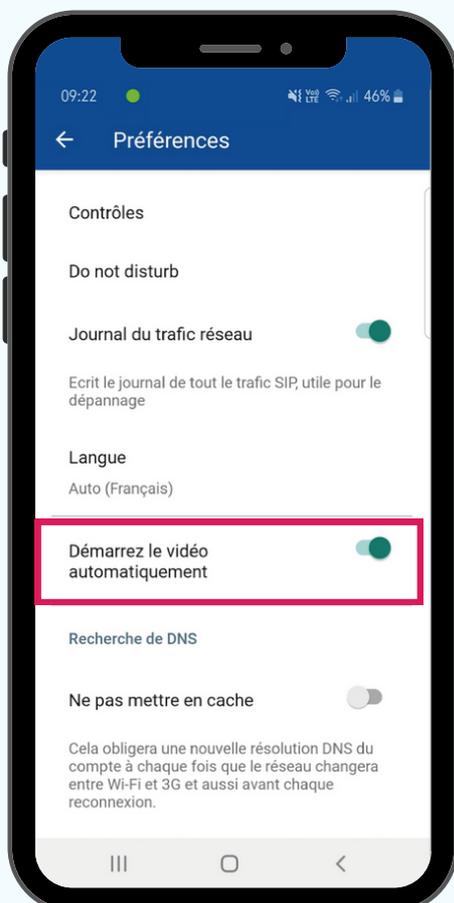
Choisissez si les numéros inconnus peuvent tout de même vous joindre.



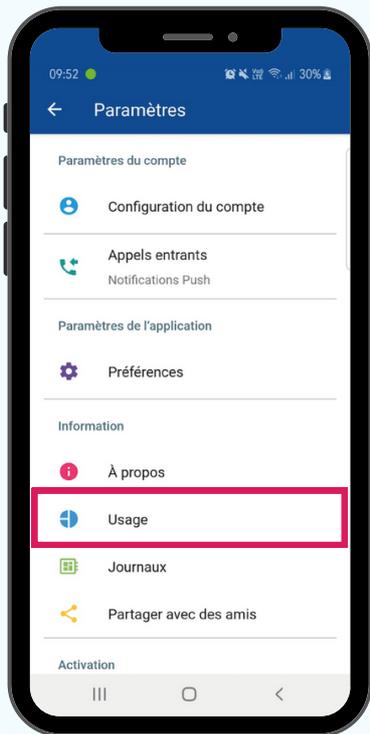
Vous pouvez sélectionner 1 ou plusieurs contacts qui seront autorisés à vous appeler.

Vous pouvez soit le prendre directement dans vos contacts ou alors, indiquer le numéro manuellement.

Quand vous avez terminé de configurer votre période appuyez sur "**Add**" en haut à droite.



Si vous souhaitez que la vidéo démarre automatiquement lors de vos appels entre applications, activez ce bouton.



## Usage

Vous pouvez ici, visualiser votre consommation.